

Comissão de Comunicação e Educação Permanente para o Controle Social -

Hotel Nikko

Data 24.03.2011

Coordenação: : dona Rosalina

Relatoria: Tiemi

Pauta:

1. Relatório Anual de Gestão - SESA

2. Para a próxima reunião – Plano de Capacitação de Conselheiros de Saúde para o Programa de Inclusão Digital;

3. Plano de Trabalho da Comissão;

4. Apresentação do Plano Diretor de Educação em Saúde no Paraná – SESA/ESP

Leitura do relatório no que diz respeito às atribuições da Comissão.

2.5.1 Gestão do Trabalho -Encaminhar à Comissão de RH as perguntas sobre a retomada dos dois tópicos Mesa de negociação permanente e Plano de Cargos, considerando a sua relevância para a gestão do trabalho;

252 Educação Permanente em Saúde – prestar atenção no processo de educação permanente no e para o serviço;

253 Por que existe tão pouca oferta para qualificar os profissionais atuantes?

254 Menos de 10% dos municípios do Paraná foram contemplados pelos cursos de formação profissional. Quais foram as razões? Não houve demanda? Não houve capacidade administrativa? Quais são as limitações para a operacionalização das ações?

2541 Recomendação de revisão das regras administrativas para viabilização dos cursos (tabela de remuneração instrutores; legalização da contratação de instrutores, etc.); revisão dos fluxos dos processos de demandas municipais e regionais; revisão da capacidade operacional da SESA;

25422.5.3 Participação e Controle Social – somente sugestões de correções de informações no texto...(ver o próprio relatório);

254211 Registro de como a forma de apresentação do Relatório melhorou, do ano de 2009 para 2010;

Propor às demais comissões que observem as ações positivas realizadas, para facilitar a composição da AGENDA POSITIVA do SUS;

252111 Contemplar no Relatório também as ações que não implicaram necessariamente custos financeiros, por exemplo: criação da Rede Paranaense Interinstitucional de Saúde da Mulher, implementação da lei Maria da Penha em Londrina, fruto das discussões realizadas na comissão Saúde da Mulher;

2521111 OUVIDORIA – recomendações:

2521112 de que a Ouvidoria seja mais resolutiva, melhorando a capacidade de resposta às demandas, considerando cerca de 700 reclamações desde 2006, sem retorno...

2521113 Observar que esta instância é um meio entre o usuário e o prestador(serviço)...

2521114 Qualificar as informações para a confecção do relatório no que diz respeito às ações da Ouvidoria, para trazer maior transparência às demandas e atendimento destas;

25211141 Promover maior integração entre a Ouvidoria e Auditoria com acesso dos Conselhos de Saúde, nos âmbitos municipal, regional e estadual;

25211142 Apresentação de relatório mensal aos Conselhos de Saúde,

considerando que compõe o eixo do Controle Social;

25211143 Relacionar todas as ouvidorias municipais e regionais já instaladas no estado para conhecimento do Controle Social e para parametrizar as necessidades de qualificação das respectivas equipes;

25211144 Divulgar amplamente os meios de acesso às ouvidorias;

– Consideramos aprovado o relatório anual de gestão da SESA 2010, com as recomendações sugeridas pela Comissão.

2. Oficina na Conferência Estadual de Saúde

Tema: Uso da comunicação para o fortalecimento do Controle Social

Palestrante: Clóvis Bouflerer (Pastoral da Criança)

responsável pelo contato: Secretaria Executiva do CES

Coordenação da Oficina: Quitéria Otilia Neves Brevilheri

Relatoria da Oficina: Sonia Maria Anselmo

13. Plano Diretor para a Educação em Saúde no Paraná – SESA/ESP/Centro Formador 2 vocacionado para o SUS:

3.

4. Qualificação dos profissionais do SUS/PR

1 Qualificação de Conselheiros de Saúde:

2 **Conteúdos:**

3 Modelos de atenção

4 Modelos de gestão

5 Gestão do Trabalho

3. Perfil epidemiológico

4. entre outros...

5.

6. **Metodologias ativas de ensino-aprendizagem:**

7.

1 Fortalecimento da gestão da educação em rede: nível central, RS e municípios.

2

3. Criação de Boletim Informativo;

1 Criação de Banco de Dados da clientela, seja ela interna ou externa;

2 Mapeamento de necessidades interna e externa para os cursos a serem oferecidos;

3 Criação de um sistema gerencial para a educação na saúde no estado;

4 Programa: Valorização profissional (integrando a Rádio Saúde e a TV Educativa, para divulgar o perfil de cada um dos profissionais do SUS, e para tornar conhecido o trabalho de cada um desses profissionais...)

5

3. * Proposição de Capacitação dos membros da comissão de comunicação no final da tarde do dia anterior ao trabalho das comissões, assegurando que os membros da comissão que não são conselheiros tenham seu custeio assegurado.

♣ * Proposição de Diretrizes para a Conferência Estadual – como contribuição à comissão organizadora da Conferência...

* Recomendação de que as capacitações para usuários sejam respeitados os melhores horários para esse seguimento: finais de semana e/ou à noite.

_ PAGE _3_

Lista de Participantes desta reunião:

1. Celia Regina Gil – SESA /ESPP
2. Livia Diniz – FAMOPAR
3. Marcelo Rodirgues Zanini – CRO
4. Maria Elvira de Araujo – ANEPES
5. Quitéria Otilia Neves Brevilheri – SESA\ACS
6. Rosalina Batista – ASSEMPA
7. Rosilene Reiter – Pastoral da Criança
8. Sonia Maria Anselmo – MOPS/PR
9. Terezinha Pereira da Silva – Mãe Omim – Rede de Mulheres Negras
10. Vera Lucia Presendo Bet – CREFITO 8
11. Luzia Tiemi Oikawa – COSEMS/PR
12. Juliana Istchuk Bruning de Oliveira – SESA/ESP
13. Antonio Garcez Novaes Neto – CRF/PR