



PARANÁ

GOVERNO
DO ESTADO

SECRETARIA
DA SAÚDE

Ouvidoria Geral da Saúde – SESA em meio à Pandemia

Saúde confirma seis casos de coronavírus no Paraná

Cinco pessoas residem em Curitiba e uma em Cianorte, na Região Noroeste. A informação foi confirmada nesta quinta-feira (12) pelo secretário estadual da Saúde Beto Preto, em entrevista coletiva.

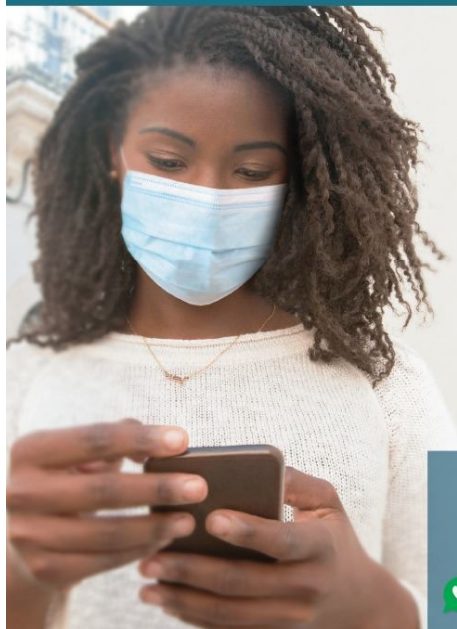


12/03/2020



Dúvidas sobre CORONAVÍRUS?

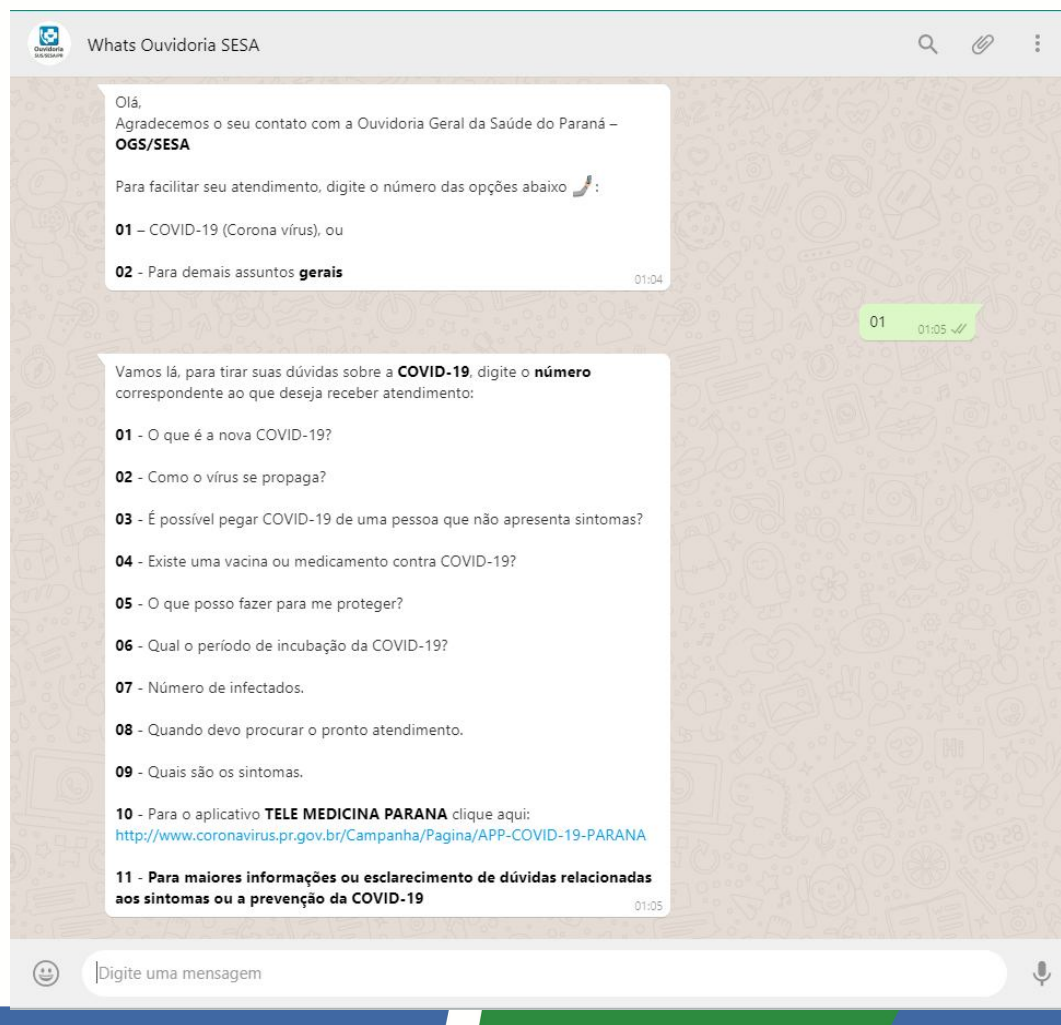
ENTRE EM CONTATO COM A
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE.



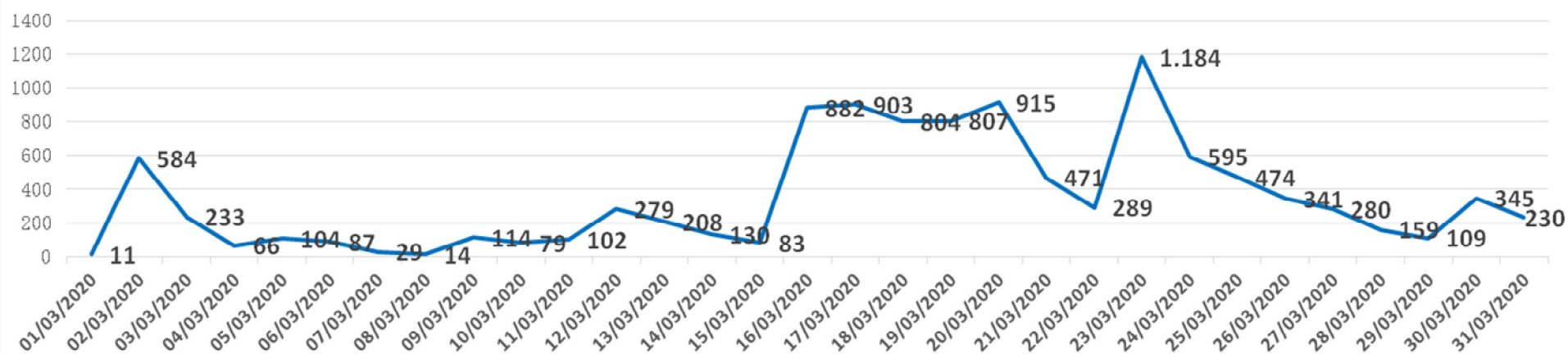
TROQUE A
PREOCUPAÇÃO
PELA PREVENÇÃO!

Caso tenha **dúvidas**
ou precise de **informações**
sobre **Coronavírus**
(COVID19) entre em contato
com a Ouvidoria Geral da
Saúde por meio dos nossos
canais de atendimento:

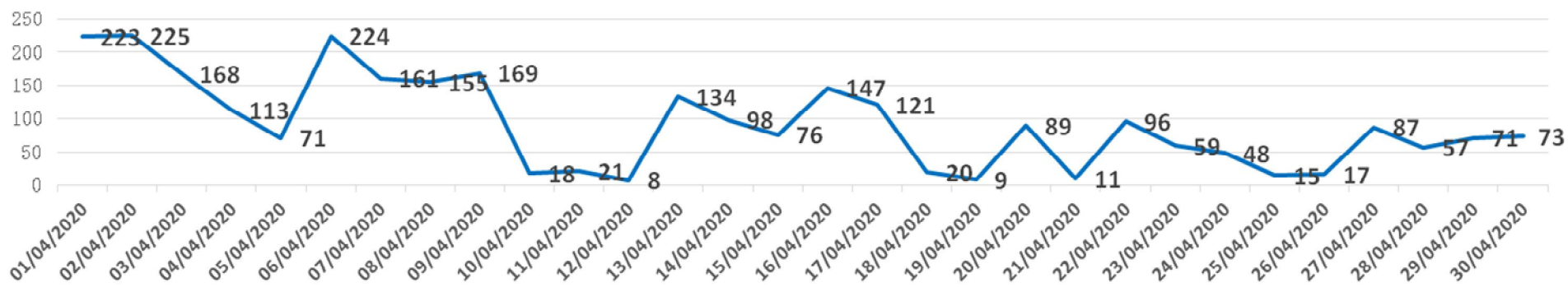
0800 644 4414
(41) 99117-3500
01:04
(41) 3330-4414



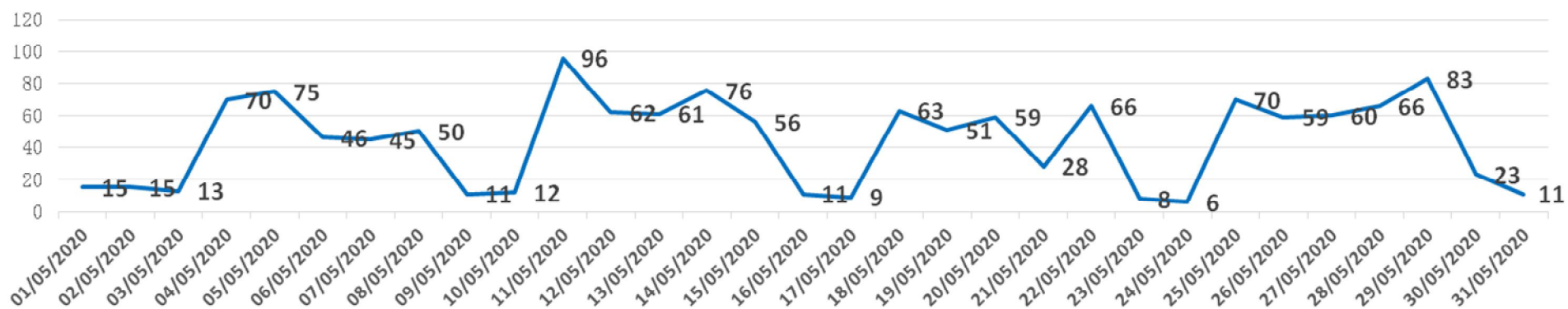
Ligações no 0800 recebidas em março de 2020



Ligações no 0800 recebidas em abril de 2020



Ligações no 0800 recebidas em maio de 2020





PR.GOV.BR

QUANDO IR A UMA UNIDADE DE SAÚDE?

FALTA DE AR (FÔLEGO CURTO)
+ FEBRE POR MAIS DE 24H.

ESTÁ COM OUTROS SINTOMAS?

ANTES DE SAIR DE
CASA **LIGUE** PARA
A OUVIDORIA-GERAL
DA SAÚDE.



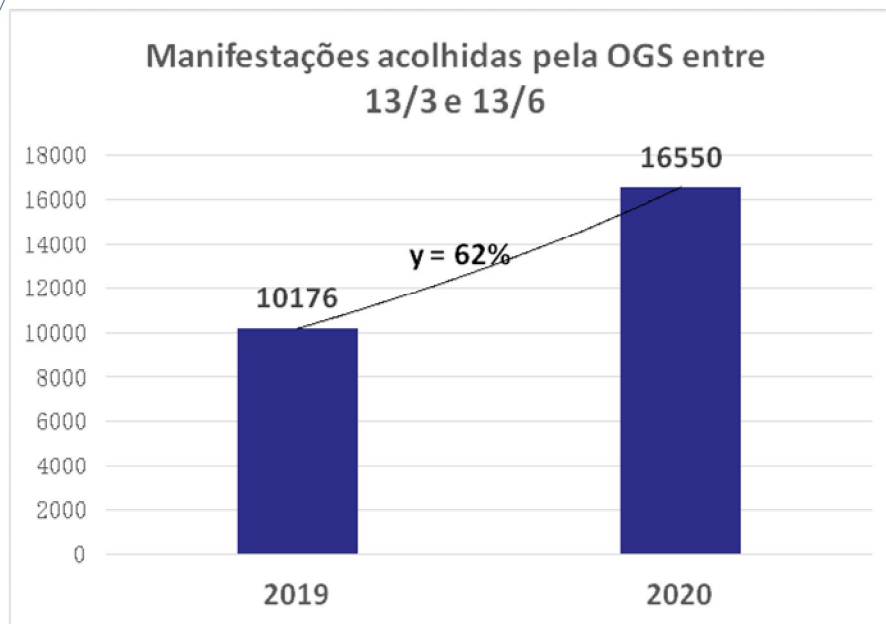
TELEFONE:
0800 644 4414
(41) 99117 3500



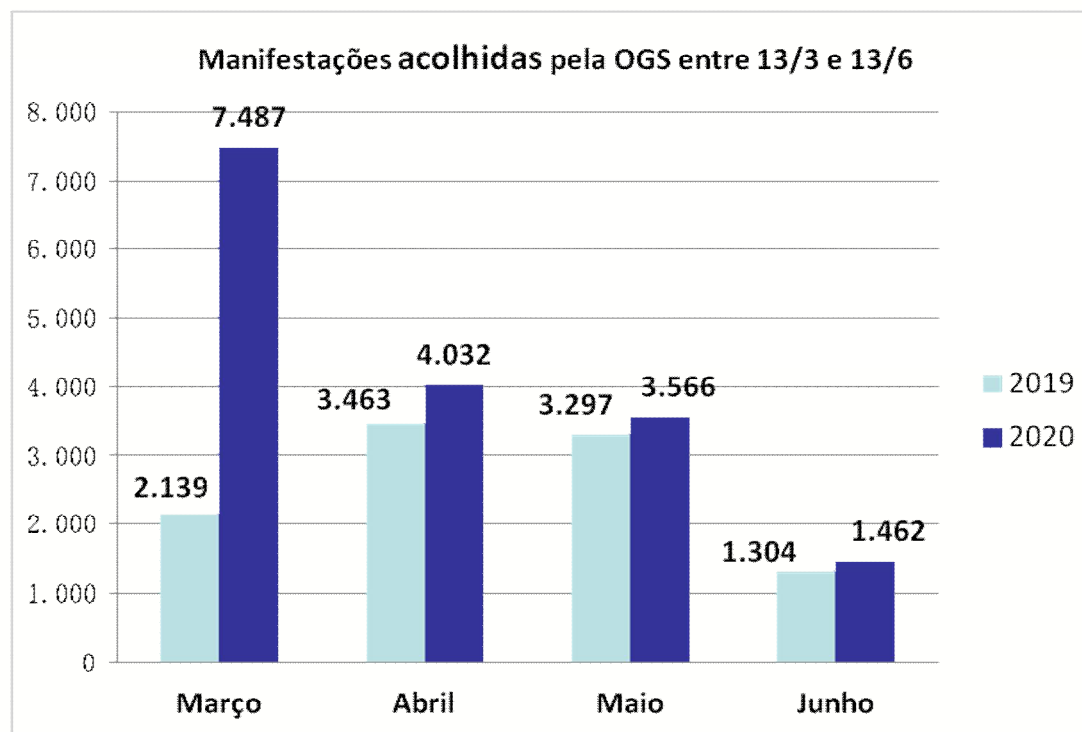
**APENAS
WHATSAPP:**
41 3330 4414

QUANDO REALIZAR O TESTE DA COVID-19?

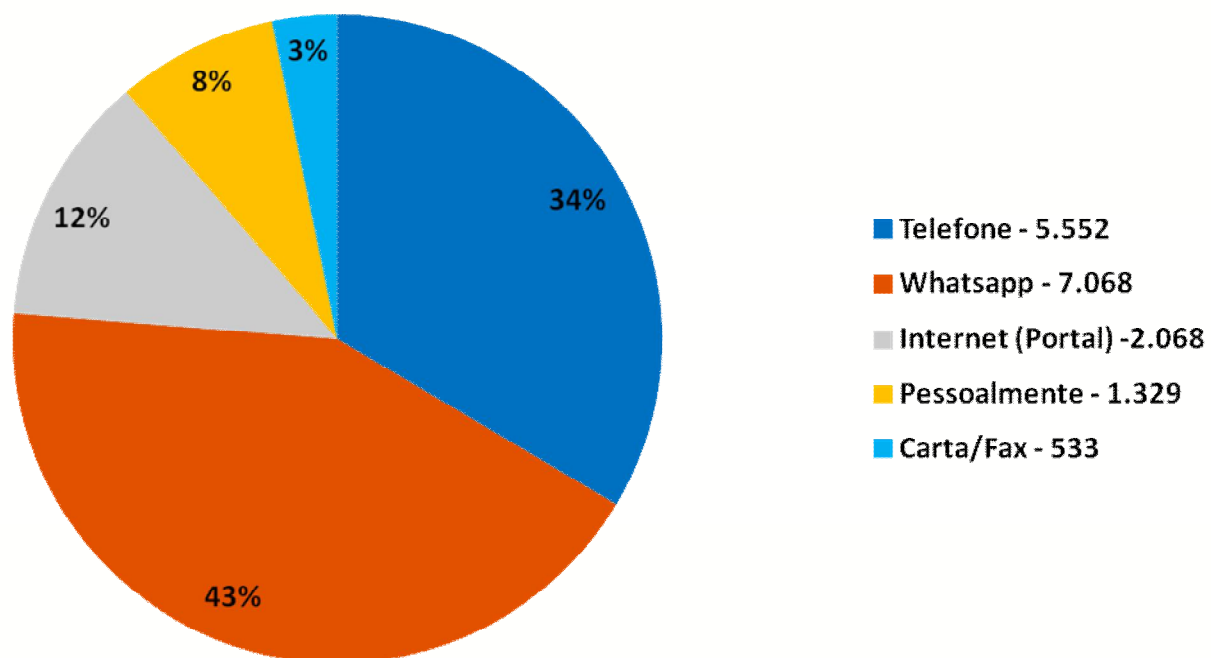
APENAS QUANDO TIVER O
ENCAMINHAMENTO MÉDICO.



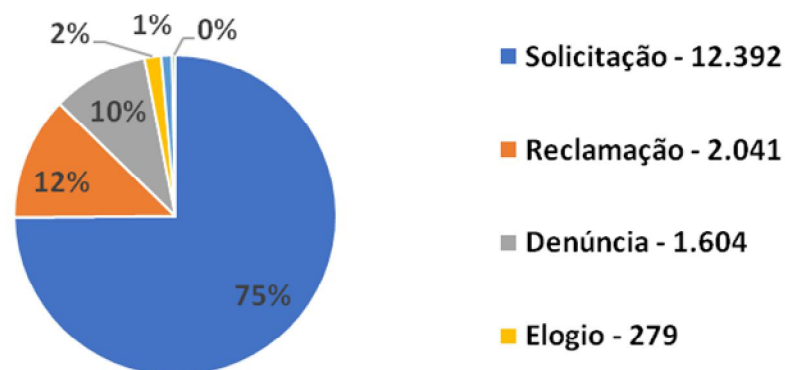
15.425 manifestações encerradas



Manifestações por via de contato



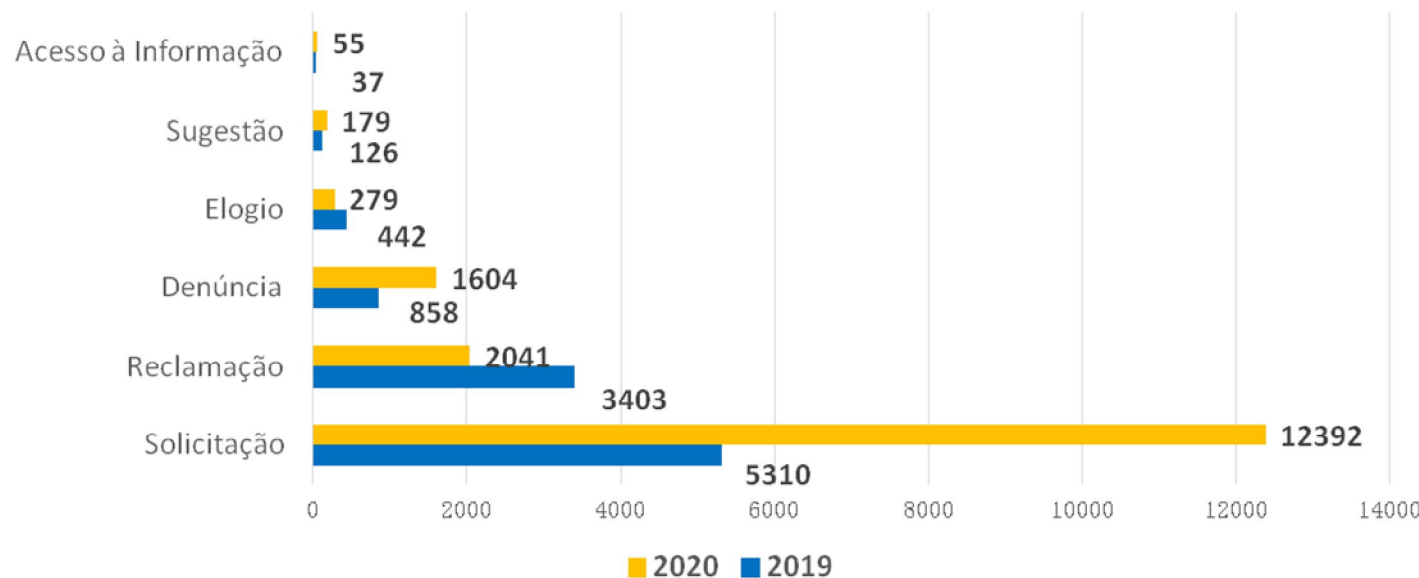
Natureza das manifestações recebidas pela OGS



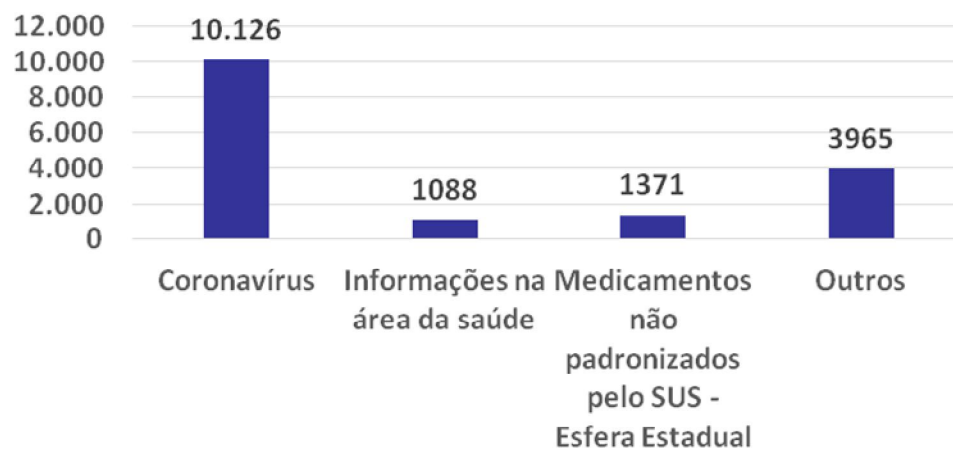
Fonte: Sigo/SESA – Ouvidoria Geral da Saúde.(Dados colhidos entre

13/03/2020 e 13/06/2020)

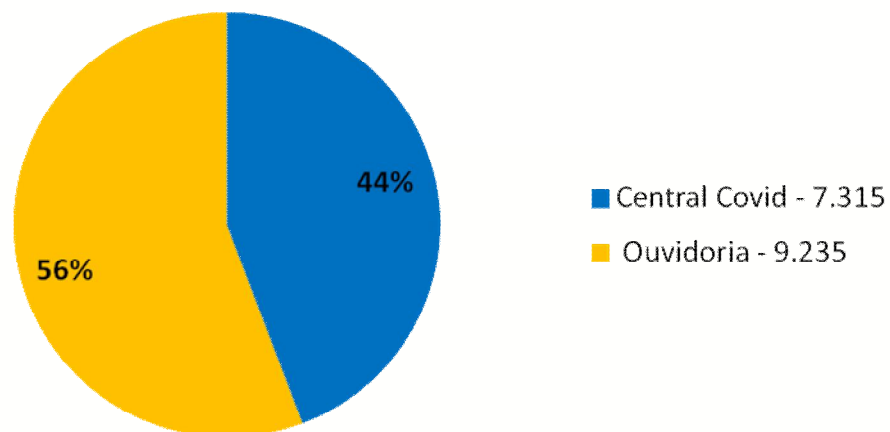
Mudança nas naturezas das manifestações



Assuntos das manifestações recebidas pela OGS



Atendimentos Central Covid x Ouvidoria



Reclamações e denúncias

Solicitações

Falta de Epis,	O que é o novo coronavírus
Aglomerção de pessoas,	Como o novo coronavírus é transmitido
Descumprimento de Decreto,	Quais são os sintomas do novo coronavírus
Inspeção em estabelecimento comercial,	Como é feito o diagnóstico do novo coronavírus
Atestado por COVID,	Como é feito o tratamento do novo coronavírus
Barreira nas estradas,	Como prevenir o novo coronavírus
Boletim coronavírus,	Como é definido um caso suspeito do novo coronavírus
Dados do covid-19,	Quando devo procurar atendimento médico
Demora nos resultados de exame COVID 19,	
Servidores em situação de risco,	
Isolamento social e Sintomas,	
Escala de trabalho,	
Falta de álcool em gel,	
Falta de Informação ao Paciente com Coronavírus	
Informações sobre as notificações do covid19,	
Medidas contra o coronavírus,	
Não liberação de funcionários de quarentena,	
Uso inadequado de máscara,	
Reabertura de Escolas e de estabelecimentos,	
Realização do teletrabalho,	
Reclamação sobre Transporte Sanitário,	
Suspeita de COVID-19 em empresa,	
Viagens ônibus interestaduais,	



APP TELEMEDICINA PARANÁ. BAIXE E FAÇA SEU CADASTRO.

VOCÊ AJUDA A MONITORAR A SAÚDE
DE TODOS NO ESTADO E AINDA PODE
CONTAR COM ATENDIMENTO EM
TELEMEDICINA E TELEPSICOLOGIA.

O Governo do Estado do Paraná criou o Programa de Monitoramento da COVID-19 para conter a propagação do vírus. Todos os cidadãos poderão contribuir fazendo o cadastro e informando sobre a sua condição de saúde, além de contar com indicações e encaminhamentos por telemedicina e telepsicologia.

POR QUE ME CADASTRAR?

POR MEIO DO CADASTRO, SERÁ POSSÍVEL
IDENTIFICAR OS CASOS SUSPEITOS E
ENCAMINHÁ-LOS PARA O ATENDIMENTO
MÉDICO VIA WHATSAPP OU POR TELEMEDICINA.
E AGORA TAMBÉM ESTÃO DISPONÍVEIS
AS CONSULTAS POR TELEPSICOLOGIA.

Isso pode ser feito por meio do aplicativo ou pelo portal,
clique aqui para acessar o formulário.

Ambas plataformas ajudam a manter o distanciamento social, protegem profissionais da saúde e colaboram com a coleta dos dados.

PARANÁ
seti.pr.gov.br

TELEMEDICINA PARANÁ JÁ ATENDEU 10 MIL PESSOAS EM TODO O ESTADO



COMPARTILHE **CIÊNCIA**



Dúvidas sobre CORONAVÍRUS?

ENTRE EM CONTATO COM A
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE.



TROQUE A PREOCUPAÇÃO PELA PREVENÇÃO!

Caso tenha **dúvidas**
ou precise de **informações**
sobre **Coronavírus**
(COVID19) entre em contato
com a Ouvidoria Geral da
Saúde por meio dos nossos
canais de atendimento:

0800 644 4414
(41) 99117-3500
📞 (41) 3330-4414



PR.GOV.BR

QUANDO IR A UMA UNIDADE DE SAÚDE?

FALTA DE AR (FÔLEGO CURTO)
+ FEBRE **POR MAIS DE 24H.**

ESTÁ COM OUTROS SINTOMAS?

ANTES DE SAIR DE
CASA **LIGUE** PARA
A OUVIDORIA-GERAL
DA SAÚDE.

📞 **TELEFONE:**
0800 644 4414
(41) 99117 3500

💬 **APENAS
WHATSAPP:**
41 3330 4414

QUANDO REALIZAR O TESTE DA COVID-19?

**APENAS QUANDO TIVER O
ENCAMINHAMENTO MÉDICO.**

WWW.CORONAVIRUS.PR.GOV.BR



Dúvidas sobre CORONAVÍRUS?

ENTRE EM CONTATO COM A
OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE.



TROQUE A PREOCUPAÇÃO PELA PREVENÇÃO!

Caso tenha **dúvidas**
ou precise de **informações**
sobre **Coronavírus**
(COVID19) entre em contato
com a Ouvidoria Geral da
Saúde por meio dos nossos
canais de atendimento:

0800 644 4414
(41) 99117-3500
📞 (41) 3330-4414





PR.GOV.BR

**A PANDEMIA
NÃO ACABOU.
USE MÁSCARA.**

coronavirus.pr.gov.br