



PROGRAMA 399
OUVIDORIAS SUS



O que são as OUVIDORIAS?

Canais democráticos de comunicação entre os usuários e os órgãos e entidades que compõem a organização sanitária, e têm como missão viabilizar o direito de todos de poderem ser ouvidos e terem suas demandas pessoais e coletivas tratadas adequadamente.



O que são as OUVIDORIAS?

As informações que a população transmite a esse órgão são importantíssimas, podendo influenciar no processo de planejamento ou execução de ações e serviços de saúde.

É instrumento informal e útil de auditoria

O PROGRAMA 399

Desde 2015, o CAOP Saúde Pública tem empreendido esforços para, em conjunto com Promotores de Justiça, consolidar a rede de Ouvidorias municipais do Sistema Único de Saúde. Expediu-se, então, ofícios a 92 Promotorias de Proteção à Saúde Pública (com atuação em 150 municípios que, até então, não contavam com Ouvidorias), apresentando considerações técnicas e orientações sobre como intervir junto aos gestores locais.

Já em 2016, o CAOP enviou novas comunicações, agora para 76 Promotorias de Justiça, envolvendo 119 municípios remanescentes.

Várias Promotorias de Justiça efetivamente induziram a criação do serviço, que é fundamental, pois favorece a abertura de canal direto entre a população usuária do SUS e a Administração Pública, auxiliando esta a corrigir distorções na rede de atenção.

Em 2015 faltavam 150 ouvidorias no PR.

No momento, faltam apenas 31 a se
instalar.

Paraná

Ouvidorias SUS - implantadas e não implantadas



Fonte: Levantamento MPPR (CAOP e Promotorias de Saúde) e Secretaria de Estado da Saúde

MAIS SOBRE O 399 OUVIDORIAS

<http://www.saude.mppr.mp.br/>

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Proteção à Saúde Pública
Rua Marechal Deodoro, nº 1028 – 5º e 6º andares – Centro
caop.saude@mppr.mp.br
Curitiba – Paraná