Parecer do Representante do CES/PR sobre o Comsus: 26/11/2015

Como usuário e representante deste Conselho, desde fevereiro, na sua 8º. Avaliação, temos acompanhado as avaliações trimestrais do COMSUS- Programa de Apoio aos Consórcios Intermunicipais de Saúde, desde a 8º. até a 11º. Avaliação, realizada ontem.

Como destacamos aqui na nossa primeira apresentação, nosso foco nessas avaliações tem sido:

- 1- se os Conselhos Municipais das cidades sedes desses Consórcios têm também lá seus representantes dos usuários para acompanharem essas avaliações; (a exemplo do Consórcio Cisamusep de Maringá, na pessoa do nosso colega presente aqui : Santo Aquino do Conselho Municipal de Maringá)
 - 2- se há um instrumento que possa avaliar a satisfação do usuário quando usa esse serviço;
 - 3- Se os Consórcios conseguem manter nas avaliações a pontuação necessária para receberem o recurso oferecido pelo Estado.
- Já da 9ª. Avaliação para cá, pudemos observar que:
 - 1- Com relação aos Conselhos, vimos que houve uma preocupação de se ter sempre um representante do usuário em todos eles, na maioria das avaliações regionais;
 - 2- Os Consórcios se preocuparam mais em obter melhor pontuação com a aplicação gradativa do instrumento de avaliação dos usuários;

3- Que a maioria dos Consórcios procuram 'manter ou até aumentar sua pontuação garantindo os recursos do incentivo;

Que vários desses Consórcios, com os Serviços Implantados de

- Estratificação de risco
- Atendimento por equipe multiprofissional
- Exames no mesmo dia
- Capacitação dos seus profissionais

OUSAM, no sentido de implantar novos serviços, conseguindo assim um diferencial na qualidade do atendimento ao usuário.

Enfim, não jogando confete, observamos que, naquilo que é o objeto de nossa avaliação, que é o INCENTIVO OFERECIDO A ESSES CONSÓRCIOS, apesar de ainda não ser ainda o ideal, o COMSUS pode ser considerado um Programa que está evoluindo e prestando bons serviços à população paranaense.

Antonio Pitol – Ces/PR –Pastoral da Saúde